

Algemene brochure

carint
reggeland

*Wat we doen,
doen we met
aandacht*

waardevol *leven*

Wij zijn Carintreggeland

We bieden ondersteuning en zorg in vrijwel heel Twente en zijn 24 uur per dag, zeven dagen per week bereikbaar. Wat we doen, doen we met aandacht. Aandacht voor jouw leven en de ondersteuning die jij nodig hebt.

We ondersteunen jou waardoor jij zo veilig, prettig en zelfstandig mogelijk kunt leven en jouw dag kunt invullen. En leggen nadruk op jouw gezondheid: op wat je nog wél kunt en wat waardevol voor jou is.



We blijven op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen, werkwijzen, behandelingen en projecten.

Ondersteunen met hulpmiddelen en technologie

De wereld om ons heen verandert. Ook de wijze waarop wij jou ondersteunen verandert. Naast ondersteuning door onze zorgmedewerkers maken wij gebruik van hulpmiddelen en (zorg)technologie. Daarmee zorgen wij ervoor dat je zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen en leven. Zo maken we bijvoorbeeld gebruik van een elektronische medicatiedispenser, personenalarmering, een oogdruppelbril, beeldzorg of slimme middelen om steunkousen aan te trekken. En er is nog veel meer mogelijk. Daarover adviseren onze medewerkers jou graag.

Jouw ondersteuning, dichtbij geregeld

Carintreggeland is een grote organisatie. Maar je krijgt zorg van een team uit je eigen omgeving. Samen met jou kijken we wat je zelf kunt en waar je ondersteuning bij nodig hebt. Bij jou thuis, bij de dagbegeleiding, in één van onze huizen of via beeldzorg.

Je mag het beste verwachten

We genieten van het persoonlijke contact. En luisteren met aandacht. Je kunt bij ons terecht van ondersteuning en zorg bij je thuis, dagbegeleiding en diverse woonvormen tot aan verpleeghuiszorg. We geven je advies en ondersteunen je.

***Wij dragen bij aan een waardevol leven.
Voor jou.***

We lopen voorop

We weten wat er speelt en zijn op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen, werkwijzen, behandelingen en projecten. We volgen nieuwe zorgtechnologieën op de voet en proberen ze uit in de praktijk. Hierdoor kunnen we jou nóg beter ondersteunen.

Met cursussen en opleidingen houdt Carintreggeland de kennis en kunde van medewerkers up-to-date. We kijken naar de toekomst. Werken samen met Hogescholen en Universiteiten. En begeleiden stagiaires. We bieden nieuwe collega's volop mogelijkheden ons mooie vak te leren kennen en ontdekken.



*We maken gebruik van
hulpmiddelen en (zorg)
technologie*

Vrijwilligers. We kunnen niet zonder

Vrijwilligers maken het verschil en bieden een waardevolle aanvulling op de ondersteuning van zorgprofessionals. Zowel voor cliënten, mantelzorgers als onze medewerkers. Bij Carintreggeland zijn ruim 2.500 vrijwilligers actief. Ze zetten zich in op diverse vlakken. Bijvoorbeeld als gastvrouw/-heer in een huiskamer of bij een dagbegeleiding. Door te ondersteunen bij maaltijden, een wandeling te maken of als hulp bij activiteiten. Vrijwilligers maken het mogelijk cliënten wat extra aandacht te schenken. En daar zijn wij erg blij mee.

Je bent het liefst thuis Daar ondersteunen wij jou

Wijkverpleging. Thuis, met alle ondersteuning die nodig is

Thuis wonen is natuurlijk het allerfijnst, met vertrouwde mensen om je heen. Maar als er lichamelijke ongemakken of problemen met het geheugen komen, zijn wij er voor je.

De wijkverpleegkundige komt bij je thuis, kijkt samen met jou wat je zelf nog kunt, wat jouw mantelzorgers kunnen bijdragen en of er hulpmiddelen en zorgtechnologie ingezet kunnen worden. Natuurlijk bieden wij wijkverpleging wanneer hulpmiddelen en/of ondersteuning door de mantelzorg geen optie (meer) zijn.



*Een team uit jouw
eigen omgeving*



We houden rekening met de zorg die nodig is op specifieke momenten, bijvoorbeeld toediening van medicatie op vaste tijdstippen, medische handelingen en palliatieve zorg. Het kan zijn dat we ondersteuning die niet op vaste momenten noodzakelijk is verplaatsen naar een ander tijdstip. Dat bespreken we altijd met je.

Voor de nachtzorg werken wij samen met Thoez.

Thuisbegeleiding. Als het even te veel wordt

Het kan iedereen overkomen. Even het overzicht kwijt, even geen controle over je leven. Het groeit je allemaal boven het hoofd. Wij bieden 'praktische' steun en begeleiding, zo lang je dat nodig hebt. Je houdt zelf de regie over jouw leven. Samen doen we wat nodig is, waardoor je weer grip op het leven krijgt. Stap voor stap, zodat je geleidelijk de draad weer zelf kunt oppakken. Bij jou thuis of via beeldzorg.

Thuisbegeleiding is er voor iedereen in Twente, ongeacht leeftijd, woonsituatie of culturele achtergrond. Onze medewerkers van IDA (Interculturele Dienst voor en door Anderstaligen) beantwoorden jouw vragen en wijzen je de weg. De medewerkers van IDA spreken onder andere Turks, Koerdisch, Arabisch (klassiek, Midden-Oosten Arabisch), Marokkaans, Armeens, Aramees, Tigrinya, Frans, Russisch en Oekraïens.

Dagbegeleiding. Een zinvolle daginvulling

Woon je zelfstandig en heb je moeite met het vinden van structuur in je dag? Beweeg je steeds minder vaak en makkelijk? En heb je behoefte aan een fijne dag samen met leeftijdsgenoten? Kom dan naar onze dagbegeleiding! De dagbegeleiding geeft je een waardevolle invulling van je dag met diverse activiteiten. Wij kijken samen met je wat jouw mogelijkheden en wensen zijn. Op verschillende manieren word je lichamelijk geactiveerd en je geheugen gestimuleerd. Op een manier die bij jou past. Je blijft actief en hebt contacten met leeftijdsgenoten. Dat is gezellig en nuttig. Dit helpt jou om je langer zelfstandig te redden en thuis te blijven wonen. En jouw mantelzorger heeft een moment voor zichzelf. Naast de reguliere dagbegeleiding bieden we voor bepaalde doelgroepen specifieke vormen zoals een zorgboerderij, dagbegeleiding in de natuur of dagbehandeling.

Volledig pakket thuis

Heb je een indicatie voor wonen met zorg vanuit de Wet Langdurige zorg (Wlz)? Dan is het soms mogelijk om in aanmerking te komen voor langdurige, intensieve zorg en begeleiding thuis. Natuurlijk alléén als dat verantwoord is. De huisarts, cliëntondersteuner van de zorgverzekeraar of onze zorgregelaars kunnen helpen bij het aanvragen van een indicatie.

Thuisbegeleiding voor iedereen; ongeacht leeftijd, woonsituatie of culturele achtergrond.



Onze behandelaars zijn experts in complexe ouderenzorg*

Onze specialisten ouderengeneeskunde en behandelaars werken op de afdelingen voor Geriatrische RevalidatieZorg en de verpleegafdelingen in onze Carintreggeland Huizen. Ook als je zelfstandig thuis woont kun je soms gebruik maken van ondersteuning van onze behandelaars en specialisten. Zij zijn immers expert op het gebied van complexe ouderenzorg. Je huisarts kan je verwijzen voor behandeling door één van onze experts. Kun je niet zelf komen? Dan komen we -na overleg en op afspraak- bij jou thuis.

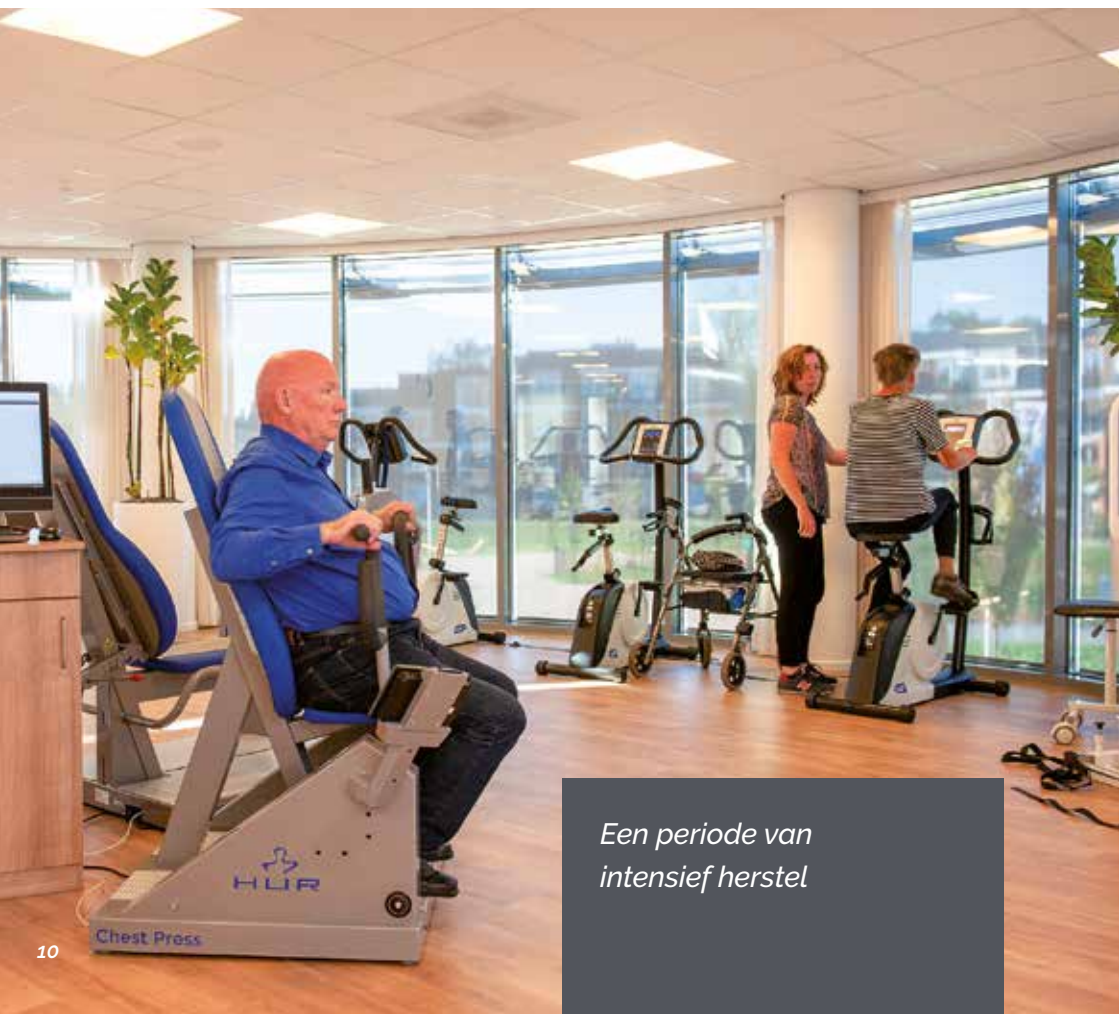
* lees meer op pagina 11

Complexe ouderenzorg is specialistische ondersteuning voor ouderen met meer aandoeningen tegelijkertijd. Vaak gaat het om een combinatie van lichamelijke, psychische en sociale problemen.

Herstelzorg

Revalidatie

Na een (bijvoorbeeld) beroerte, knie- of heupoperatie kan revalidatie nodig zijn. Een periode van intensief herstel en leren omgaan met een nieuwe situatie breekt aan. Dat gaat niet vanzelf. Voor revalidatie ben je van harte welkom in onze centra voor Geriatrische RevalidatieZorg (GRZ) in Almelo of Delden. Je verblijft tijdelijk in een comfortabele omgeving en werkt aan jouw herstel met professionele begeleiding en moderne revalidatievoorzieningen. Heb je aansluitend thuis ondersteuning nodig? Dan ondersteunen onze collega's van de wijkverpleging je graag.



*Een periode van
intensief herstel*

Tijdelijk verblijf: Als thuis wonen even niet kan

Kun je door ziekte of na een ziekenhuisopname niet thuis herstellen? En geeft de huisarts of specialist aan dat je tijdens je herstel tijdelijk (extra) ondersteuning nodig hebt? Dan kun je terecht in één van onze Carintreggeland Huizen. Je verblijft in een comfortabele kamer. De zorg-medewerkers en behandelaars stimuleren en activeren je en ondersteunen waar nodig. Zodra dat kan, ga je weer naar huis. Eventueel met ondersteuning vanuit de wijkverpleging.

Jouw aandoening of beperking en de indicatie van de huisarts of behandelaar bepalen voor welke vorm van herstellzorg of tijdelijk verblijf je in aanmerking komt.

Verpleeghuiszorg

Een waardevol leven.

Ook wanneer zelfstandig wonen niet meer lukt

In onze verpleeghuizen is er aandacht voor jouw persoonlijke situatie en houden we rekening met jouw wensen en leefstijl. Onze behandelaars zorgen voor behandelingen; afgestemd op wat jij nodig hebt. Je kunt daarbij denken aan hulp of begeleiding van een specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist, psycholoog, fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, logopedist, muziektherapeut of een geestelijk verzorger. Zij werken nauw met elkaar samen.

Het Carintreggeland Huis is een ontmoetingsplek in de buurt. Je ontmoet er mensen van alle leeftijden. Zo blijf je betrokken bij de buurt of wijk in jouw dorp of stad.

Voor het wonen in een Carintreggeland Huis heb je een indicatie nodig op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz). Een overzicht van onze huizen vind je op www.carintreggeland.nl

Specialist in gerontopsychiatrie

Ouderen met ouderdomsproblemen met daarnaast chronische psychiatrische problemen (dit noemen we Gerontopsychiatrie) hebben vaak een zeer complexe en intensieve zorgbehoefte.

In Almelo bieden we bij Eugeria al jaren zorg aan mensen met een gerontopsychiatrische aandoening. Vanaf 2023 zijn wij kandidaat lid Regionaal Expertisecentrum Gerontopsychiatrie. Dit betekent dat we ons nog meer gaan specialiseren. Cliënten krijgen hoogwaardige specialistische zorg. En worden behandeld door een team met specialistische kennis, ervaring en vaardigheden. De nadruk ligt daarbij op herstelgerichte zorg en op eigen regie van cliënten.



Goed om te weten

Mantelzorger, jouw aandacht is onmisbaar

Ook in het Carintreggeland Huis blijft betrokkenheid van familieleden en geliefden heel belangrijk. Zij kunnen, net als dat ze thuis deden, hun naaste ondersteunen. Een regelmatig bezoeken, een wandeling, een spelletje. Een uitje. Helpen bij een hobby of activiteit. Deze oprechte, waardevolle aandacht is en blijft nodig. Ook in het verpleeghuis.

De zorgregelaar. Gids in het zorglandschap

Met alle wetten, regels en instanties is het niet altijd eenvoudig de beste weg te vinden. Onze zorgregelaars helpen je graag. Zij zijn jouw gids in het zorglandschap. Zij kijken en luisteren naar je. Horen je wensen en leggen uit welke stappen er nodig zijn om voor de gewenste ondersteuning in aanmerking te komen. Ze helpen je bij het aanvragen van een indicatie en houden contact met je als je op de wachtlijst staat.

Het cliëntdossier

In het elektronisch cliëntdossier leggen onze medewerkers vast welke ondersteuning je krijgt en hoe het met je gaat. Je kunt jouw dossier zelf inzien of een mantelzorger daarvoor toestemming geven. Je gegevens zijn veilig opgeslagen en alléén bereikbaar voor de mensen die jij toestemming geeft. Uiteraard houden wij ons bij de verwerking en vastlegging van jouw persoonlijke gegevens aan de wettelijk vastgestelde richtlijnen. Op onze website www.carintreggeland.nl lees je meer over het privacyreglement.

De cliëntenraad is er voor jou

Carintreggeland wil dat mensen die ondersteuning van ons krijgen daarover kunnen meedenken, meepraten en meebeslissen. De cliëntenraad speelt hierin een belangrijke rol. De cliëntenraad heeft inspraakrecht en denkt mee over het beleid van Carintreggeland.

Carintreggeland heeft drie lokale cliëntenraden en één Centrale CliëntenRaad (CCR) die opkomen voor jouw belangen. De lokale cliëntenraden geven advies aan de CCR. De CCR komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Carintreggeland en adviseert het bestuur van Carintreggeland.

*De cliëntenraad heeft
inspraakrecht en denkt
mee in het beleid van
Carintreggeland.*

Wil je meer weten over de cliëntenraad of wil je de leden raadplegen?

Op onze website www.carintreggeland.nl lees je hoe je in contact komt met de leden van de cliëntenraad.

Niet tevreden? Laat het ons weten

Er kan altijd iets gebeuren waarover je niet tevreden bent. Zorgverlening is en blijft mensenwerk. De eerste stap is je ongenoegen te bespreken met de persoon die de hulp of ondersteuning verleent. We hopen natuurlijk dat daarmee het probleem is opgelost. Biedt dat gesprek geen uitkomst? Neem dan contact op met de klachtenfunctionaris.

Op onze website www.carintreggeland.nl vind je onze klachtenregeling. Hierin staat beschreven hoe je een klacht indient, hoe we met de klacht omgaan en wat je van ons kunt verwachten.

De cliëntvertrouwenspersoon

Bewoners die zijn opgenomen vanwege geheugenproblemen, niet-aangeboren hersenletsel, de ziekte van Huntington of Korsakov hebben recht op ondersteuning van een onafhankelijke cliëntenvertrouwenspersoon vanuit de Wet zorg en dwang. Een cliëntenvertrouwenspersoon ondersteunt cliënten en/of familie als ze het niet eens zijn met een opname of de ondersteuning die ze krijgen of het idee hebben dat een cliënt in diens vrijheid beperkt wordt: dat noemen we onvrijwillige zorg. Op onze website lees je hoe je in contact komt met de cliëntenvertrouwenspersoon.

Twinta: verhuur appartementen

Twinta, onderdeel van Carintreggeland, verhuurt appartementen waarvoor je géén indicatie nodig hebt. Je woont dan in een appartement met zorg in de nabijheid.

Kijk voor het actuele aanbod aan huurwoningen op www.twinta.nl







De Ledenservice

Je wilt niet zonder!

De Ledenservice. Je wilt niet zonder!

De Ledenservice van Carintreggeland maakt jouw leven leuker, makkelijker en veiliger. In iedere fase van jouw leven ondersteunen we je. Onze leden kunnen gebruik maken een aanbod aan gemaksdiensten. Bijvoorbeeld technologische oplossingen om langer zelfstandig en veilig thuis te wonen. Een knipbeurt van de kapper aan huis. Behandeling van een pedicure of opticien aan huis. Of een cursus 'wegwijs op het internet'.

Benieuwd wat we nog meer bieden?

Bekijk ons actuele aanbod op

www.ledenservice.carintreggeland.nl



SamenUit!

SamenUit! organiseert kleinschalige uitstapjes voor leden van De Ledenservice. Daarbij wordt gebruik gemaakt van een eigen aangepaste bus. Er wordt rekening gehouden met de wensen en 'uitdagingen' van de deelnemers. De uitstapjes worden begeleid door enthousiaste, ervaren vrijwilligers.

Je vindt het reisaanbod op de website www.ledenservice.carintreggeland.nl

Wil je liever persoonlijk contact? Bel dan **088 367 9661**

of mail samenuit@carintreggeland.nl

De thuiszorgwinkel van Carintreggeland

Na een sportblessure, valpartij of een operatie helpen hulpmiddelen jou om mobiel en zo zelfstandig mogelijk te blijven. In onze winkel kun je als lid van De Ledenservice terecht voor gratis uitleen van loophulpmiddelen. Wij adviseren je graag in onze winkels over de mogelijkheden. Je vindt ons in het ZGT-ziekenhuis in Almelo of Hengelo. Hier kun je ook terecht voor hulpmiddelen die het dagelijkse leven vergemakkelijken en verpleegartikelen. In de Carintreggelandwinkels werken we samen met Medipoint.

Werken bij Carintreggeland?

Een aantrekkelijke werkgever met volop mogelijkheden. Bij Carintreggeland werken we vanuit oprechte interesse in mensen. In cliënten, bewoners, hun naasten en collega's. We bieden zorg aan cliënten, van de tijd dat zelfstandig wonen nog prima gaat, tot de tijd waarin een cliënt in één van onze Carintreggeland huizen komt wonen. Er zijn volop mogelijkheden. Kijk op www.werkenbijcarintreggeland.nl voor vast werk, een bijbaan of vakantiewerk. Bij ons vind je geen baan, maar een loopbaan!



Meer informatie?

Heb je vragen, wil je vrijwilliger worden of bij Carintreggeland komen werken?

Kijk dan eens op onze website of bel of mail ons.

W www.carintreggeland.nl

E info@carintreggeland.nl

T **088 367 70 00** (lokaal tarief, 24/7 bereikbaar)

Via de poll op onze website en onze cliëntenpanels nodigen wij belangstellenden graag uit om mee te praten over verschillende onderwerpen. Daarmee help je ons enorm.



Waardevol leven

Natuurlijk wil je zo lang mogelijk zelfstandig leven. We ondersteunen je. En helpen je met liefde en aandacht. Dat doen we samen met jouw naasten en met gebruik van hulpmiddelen en zorgtechnologie. We zoeken steeds naar mogelijkheden zodat jij kunt leven zoals jij dat wilt. Jij houdt de regie.

Carintreggeland: wat we doen, doen we met aandacht!

Carintreggeland

Postbus 506

7550 AM Hengelo

088 367 70 00

info@carintreggeland.nl

www.carintreggeland.nl